

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Gracias por visitar nuestro sitio web. Por favor lea estas Normas de Privacidad antes de usar nuestro sitio web o de enviar cualquier dato personal.

Estas Normas de Privacidad establecen las prácticas de procesamiento de datos llevadas a cabo a través de internet y cualquier otra red electrónica de comunicaciones de Nestlé.

Nuestro sitio web puede contener links hacia sitios web de terceras personas que están fuera de nuestro control y no están cubiertos por estas Normas de Privacidad. Si usted accede a otros sitios usando los links provistos, los operadores de estos sitios pueden recopilar información suya que puede ser usada según sus propias Normas de Privacidad, que pueden diferir de las nuestras. Nestlé no es responsable de la privacidad de sitios web de terceros.

Recopilación de datos y uso previsto

En nuestro sitio web, recopilamos dos (2) tipos de datos de los usuarios:

1. Datos activos (tales como nombre, dirección, dirección electrónica, número de teléfono/fax, detalles de tarjetas de crédito, contraseña, etc.) que son voluntariamente entregados por los visitantes para registrarse, para concursos, pedidos en línea, etc. y
2. Datos pasivos (tales como tipo de buscador, dirección IP, referencia de página, etc.)

De vez en cuando podemos preguntar a los visitantes de nuestro sitio web que respondan algunas preguntas de encuesta. Las encuestas generalmente se refieren al sitio web, nuestros productos o categorías de productos. Podemos preguntar la edad o rango de edad, género y otros datos no identificables personalmente. No se pide ningún dato personalmente identificable y los datos recopilados no están asociados a ningún otro dato personalmente identificable que pueda haber sido entregado previamente. Los datos recopilados en estas encuestas y sondeos son sólo para uso interno del grupo Nestlé, pero los datos agregados pueden ser compartidos con otros.

Usaremos sus datos personalmente identificables sólo para propósitos de negocios dentro del Grupo Nestlé, que pueden incluir su comunicación a nuestros afiliados y subsidiarios. No compartiremos los datos personalmente identificables recopilados en este sitio con terceras personas excepto en las limitadas instancias establecidas a continuación. Las excepciones son:

Podemos transferir sus datos personales a nuestras agencias asociadas (proveedoras de servicios) que nos asisten con la administración del (los) sitio(s). Ellos sólo pueden usar los datos para mantener nuestro sitio. Estas agencias asociadas están obligadas por un acuerdo contractual a mantener la privacidad y seguridad de sus datos.

Podemos también revelar datos personales si nos es solicitado por la ley o porque en nuestro juicio de buena fe, esta acción es razonablemente necesaria para cumplir con procesos legales, para responder a cualquier demanda o para proteger los derechos del Grupo Nestlé, sus clientes y el público.

Si Nestlé es adquirida parcial o totalmente por otra compañía, o si Nestlé vende o dispone de todos o una parte de los negocios Nestlé, el comprador tendría acceso a los datos mantenidos por este negocio Nestlé, lo que puede incluir datos personales, sujetos a la ley aplicable. De la misma manera, los datos pueden ser transferidos como parte de una reorganización (fusión comercial) o procedimientos de bancarrota.

Seguridad de los datos

Sus datos personales son guardados con seguridad. Sólo personal de Nestlé, personal de compañías afiliadas, agentes externos o socios (todos ellos habiendo aceptado mantener la seguridad de sus datos) tienen acceso a sus datos personales.

Tecnología de rastreo ('Cookies')

Usamos tecnología de rastreo ('Cookies') para reunir información tal como tipo de buscador y sistema operativo, medidas estadísticas, ubicación geográfica, para luego entender cómo los visitantes utilizan nuestro sitio web. Las cookies también nos ayudan a ajustar este sitio web a sus necesidades personales. Estos datos no serán revelados fuera del Grupo Nestlé, compañías afiliadas, agentes externos o socios, y no serán usados para enviar comunicación no deseada.

Si usted prefiere no recibir cookies cuando navegue por nuestro sitio web, usted puede configurar su buscador para advertirle antes de aceptar cookies y rehusar cuando su buscador le avise de su presencia. Usted puede también rehusar todas las cookies desactivándolas en su buscador, aunque usted no podrá aprovechar al máximo de algunas características del sitio web si lo hace así. No obstante, no es necesario activar las cookies para usar o navegar por muchas partes de nuestro sitio web.

Retención de datos

Los datos recopilados a través de este sitio web son almacenados de forma segura por el tiempo que sea necesario tomando en cuenta el propósito para el cual fueron recopilados antes de ser destruidos.

Actualización de las Normas de Privacidad

Nos reservamos el derecho a efectuar cualquier cambio o corrección a estas Normas de Privacidad. Es responsabilidad de los visitantes de este sitio web referirse a esta página de vez en cuando para revisar cualquier enmienda subsecuente.

Aceptación

Al navegar en este sitio web, comunicarse electrónicamente con nosotros y entregar sus datos personales en este sitio web, usted declara conocer y aceptar el procesamiento de datos personales según las Normas de Privacidad.

Leyes aplicables

Estas Normas de Privacidad son regidas por y fueron construidas en acuerdo con las leyes de Suiza. Usted acepta someter cualquier disputa surgida del uso de nuestro sitio web a la jurisdicción exclusiva de las cortes suizas.